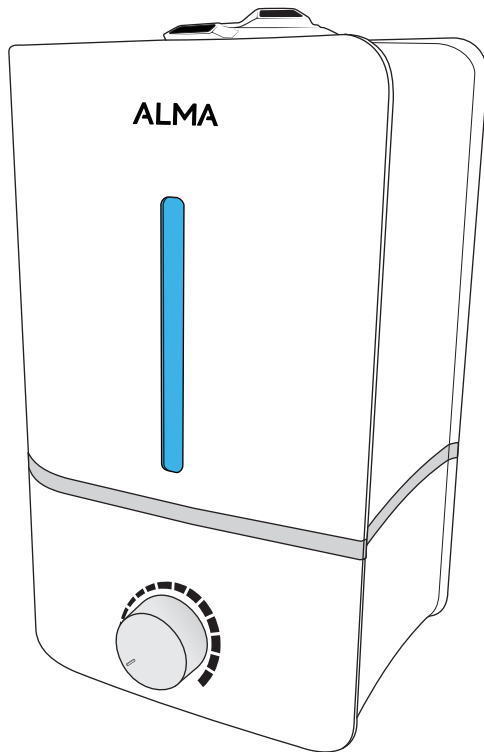


ALMA

کتابچه راهنمای بخور سرد آلما

مدل HCM-371



خریدار گرامی:

ضمن تشکر از شما، جهت خرید این محصول از شرکت زندگیتو بهتر کن، تبریک ما را بابت این انتخاب پذیرا باشید؛ امیدواریم دستگاه بخور سرد شما بتواند در سلامتی و لحظات شاد زندگیتان سهمی داشته باشد.

شرکت زندگیتو بهتر کن همواره در تلاش است که با ارتقاء کیفیت محصولات و ارائه خدمات بهتر، رضایت شما را جلب نماید و اعتقاد داریم که این رضایتمندی، کلید طلایی در موفقیت ما خواهد بود؛

در این راستا کتابچه راهنمای محصول، شامل نحوه استفاده و نگهداری از محصول برای شما تهیه شده است تا در استفاده صحیح از امکانات دستگاه بخور سرد، نحوه نگهداری و شرایط بهره‌مندی از خدمات گارانتی و امدادی راهنمای شما باشد.

این کتابچه برای آگاهی شما از امکانات دستگاه بخور سرد، نحوه استفاده بهینه از آن، ضوابط استفاده از خدمات گارانتی و شرایط بهره‌مندی از خدمات پس از فروش تهیه شده همچنین حاوی نکات مهم ایمنی، عملکردی و نگهداری است؛

لطفا این کتابچه را همواره در دسترس داشته و در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.

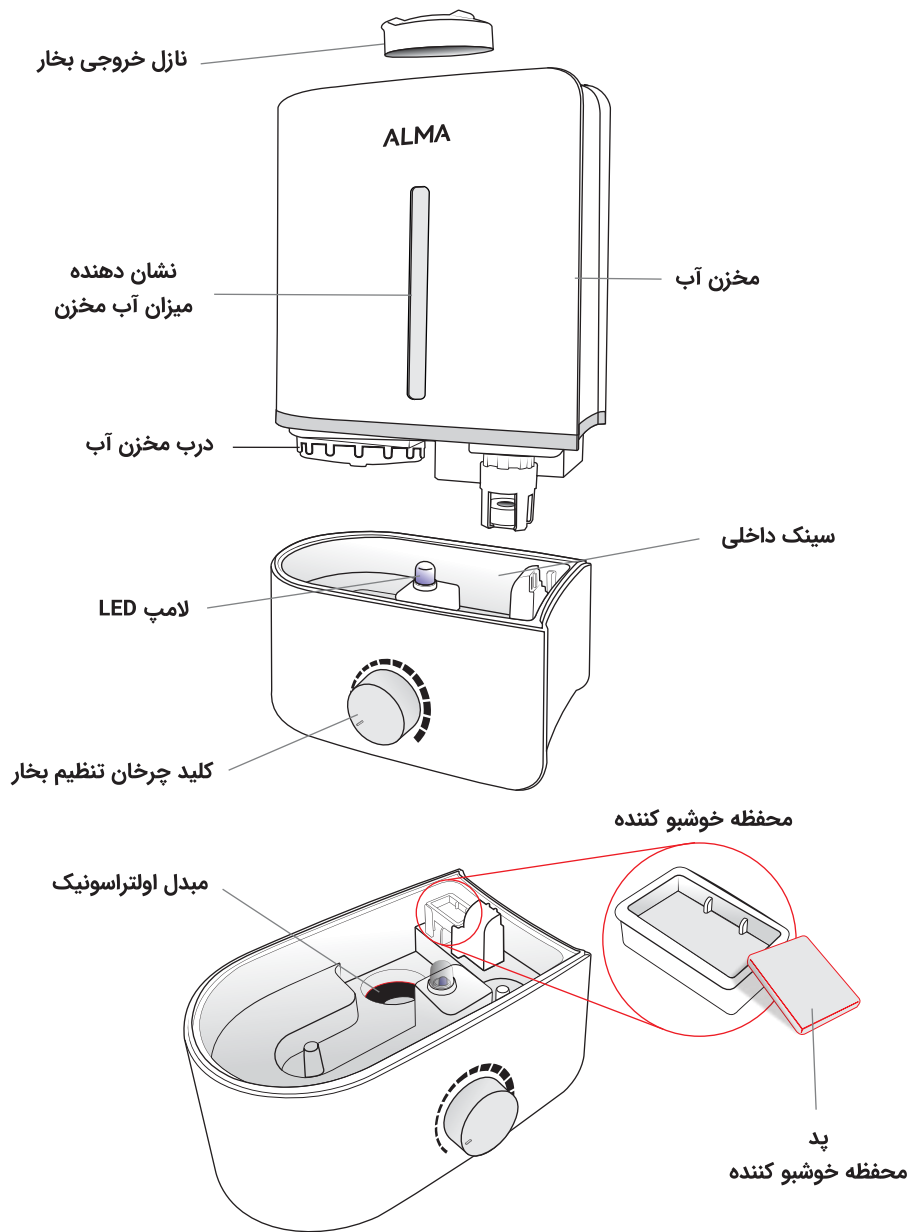
⚠️ **اخطار:** عدم توجه به دستورات در کادر اخطار (دارای علامت اخطار با رنگ قرمز)، منجر

به آسیب دیدن جدی دستگاه می‌شود و دستگاه را از گارانتی خارج می‌کند.

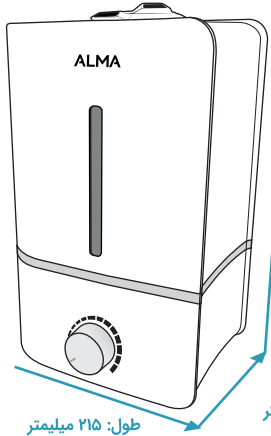
⚠️ **هشدار:** عدم توجه به دستورات در کادر هشدار دهنده (دارای علامت اخطار با رنگ

زرد)، منجر به اختلال در عملکرد صحیح دستگاه خواهد شد.

دستگاه شما در یک نگاه



مشخصات فنی دستگاه



رنگ: سفید / مشکی

حجم مخزن: ۴ لیتر

میزان مصرف برق: ۲۵ وات

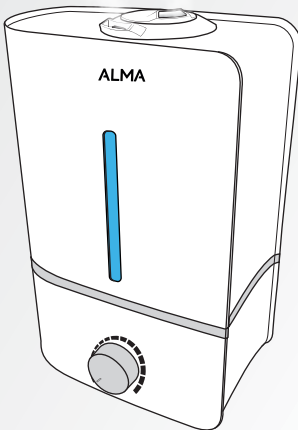
میزان صدا: کمتر از ۲۰ دسی‌بل

برق ورودی: ۲۲۰ ولت - ۵۰ هرتز

حداکثر بخاردهی: ۳۰۰ میلی‌لیتر بر ساعت

زمان کارکرد (با مخزن پر و بیشترین درجه): ۱۰ ساعت

ویژگی های عملکردی



۱ « لامپ LED

۲ « محافظه خوشبو کننده

۳ « تکنولوژی اولتراسونیک

۴ « خاموش کننده خودکار با اتمام آب

۵ « ظرفیت بخار قابل تنظیم از کم به زیاد

۶ « طراحی بدنه یکپارچه، جهت کاهش نویز

۷ « خاموش کننده خودکار با جدا کردن مخزن آب

۸ « خروجی بخار قابل چرخش ۳۶۰ درجه در دو جهت

۹ « خاموش کننده خودکار با جدا کردن مخزن آب

۱۰ « درب بزرگ مخزن آب، برای تمیز کردن آسان با دست

۱۱ « مخزن آب با لعاب سرامیکی، مقاوم در برابر رسوب آب و طول عمر بالا



دستورالعمل ایمنی قبل از استفاده



۱ « تمیز کردن دستگاه هنگام وصل بودن آن به برق، ممکن است منجر به شوک الکتریکی، جرقه الکتریکی و آسیب جدی شود. قبل از تمیز کردن یا تعمیر و نگهداری، دستگاه را از برق جدا نمایید.

۲ « دستگاه را طوری قرار دهید که سیم زیاد کشیده نشود؛ سیم را زیر فرش یا موکت و اجسام دیگر قرار ندهید.

۳ « از این دستگاه در فضاهای محصور که در آنجا گازهای قابل اشتعال، مواد منفجره و بخارات سمی وجود دارد استفاده نکنید.

۴ « دستگاه را روی سطحی صاف و محکم قرار دهید از قرار دادن دستگاه روی سطوح ناهموار و یا نرم مانند سطح تخت یا مبل خودداری کنید.

۵ « از قرار دادن اشیاء سنگین روی دستگاه خودداری کنید.

۶ « این دستگاه هوای محیط شما را مرطوب می‌کند و عمل تصفیه هوا را انجام نمی‌دهد.

۷ « چنانچه سیم برق و یا دوشاخه گرم شد، بوی سوختگی حس کردید و یا صدا می‌دهد، دستگاه را خاموش کرده و آنرا از برق بکشید سپس با مرکز خدمات پس از فروش آلماپرایم تماس بگیرید.

۸ « در صورت استفاده مجدد پس از مدت زمان طولانی، مخزن آب را تمیز کنید.

نحوه استفاده و راه‌اندازی دستگاه

۱ « مخزن آب دستگاه را با آب مقطر یا آب تصفیه شده در صورت عدم دسترسی به این موارد، با آب جوشیده شده در دمای زیر ۴۰ درجه پر کنید. (تصویر ۱)

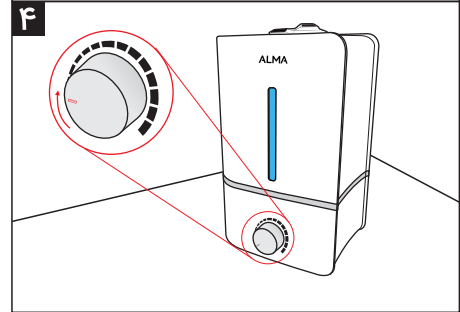
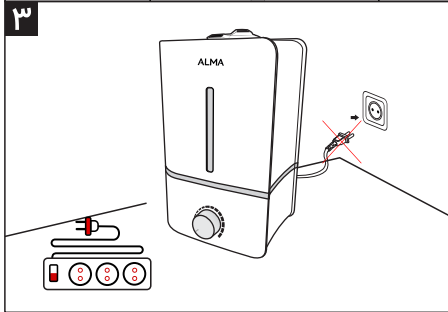
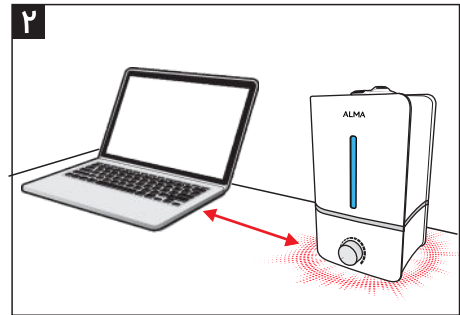
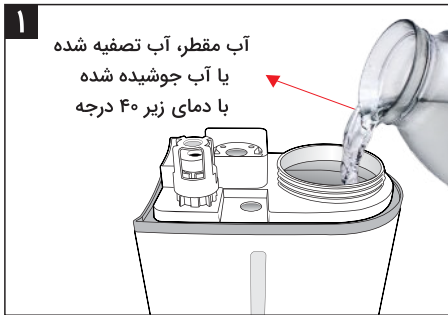
۲ « دستگاه را در مجاورت لوازم الکترونیکی، برقی و گرمایشی مانند بخاری قرار ندهید (تصویر ۲)

۳ « حتما قبل از اتصال دوشاخه دستگاه به پریز برق، سر راه آن از محافظ برق استفاده گردد. (تصویر ۳)

۴ « کلید چرخان را کمی بچرخانید تا دستگاه روشن شود. (تصویر ۴)

احتیاط

در صورت استفاده مجدد پس از مدت زمان طولانی، مخزن آب و فیلتر سختی گیر آب و سینک داخلی را تمیز کنید و آب تمیز را جایگزین کنید.



نگهداری دستگاه و نظافت دوره‌ای

« تمیز نگه داشتن مخزن آب و سینک داخلی دستگاه و رسیدگی به وضعیت آب مورد استفاده، راندمان کارکرد دستگاه را بالا می‌برد.

« حتماً از آب جوشیده با دمای کمتر از ۴۰ درجه برای پر کردن مخزن آب استفاده کنید.

« در صورت عدم استفاده از دستگاه برای مدت طولانی، آب مخزن و سینک داخلی را تخلیه و خشک نمایید.

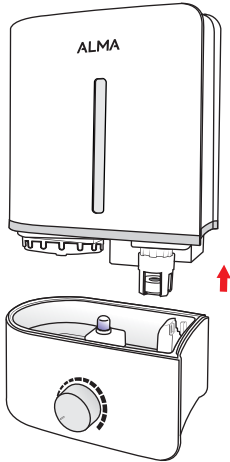
« کیفیت آب در بعضی مناطق دارای املاح بسیار است و سطح مبدل اولتراسونیک به راحتی رسوب می‌گیرد.

« در صورت عدم استفاده از ماده خوشبو کننده، پد محفظه را خارج کرده بشویید و خشک کنید و سپس در جای خود قرار دهید.

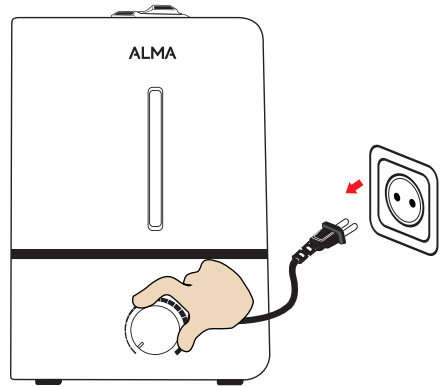
بازه زمانی برای تمیز شدن قسمت‌های اصلی دستگاه در جدول زیر شرح داده شده است:

بخش تمیز شونده	بازه‌ی زمانی	روش تمیز کردن و نگهداری
بدنه دستگاه	در صورت نیاز	با پارچه مرطوب و نرم که پرز نمی‌دهد بدنه را تمیز کنید.
مبدل اولتراسونیک	۲ بار در هفته	به صفحه ۷ مراجعه شود
مخزن آب	۲ بار در هفته	به صفحه ۶ مراجعه شود
سینک داخلی	۲ بار در هفته	به صفحه ۷ مراجعه شود

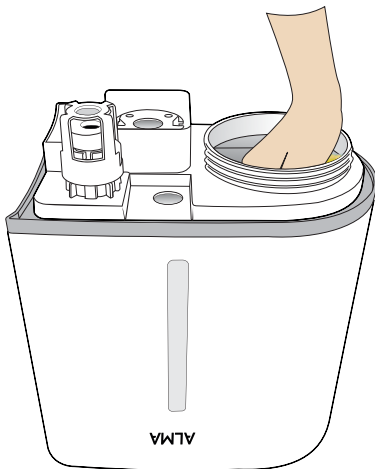
مراحل تمیز کردن دستگاه



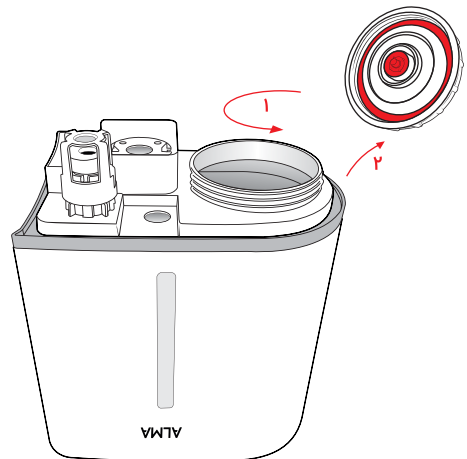
۲ « مخزن آب را با احتیاط از دستگاه جدا کنید.



۱ « دستگاه را خاموش و سیم دستگاه را از برق بکشید.

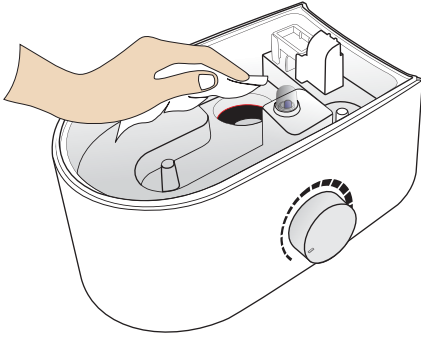


۴ « با دستمال مرطوب و آغشته به ماده تمیز کننده ظروف، داخل مخزن آب را تمیز کنید و با آب بشویید و خشک کنید.

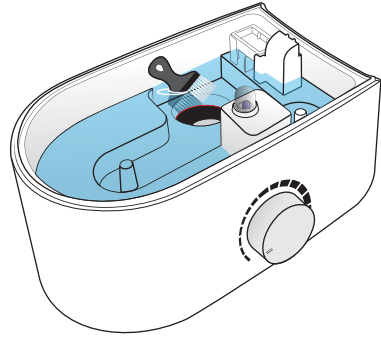


۳ « درب مخزن آب را خلاف عقربه ساعت بچرخانید و باز کنید و آب مخزن را خالی کنید.

مراحل تمیز کردن دستگاه

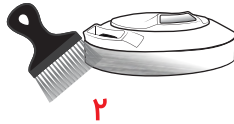


۶ « آب سینک را تخلیه کنید و با آب تمیز بشویید و در آخر با دستمال تمیز، سینک را خشک کنید.

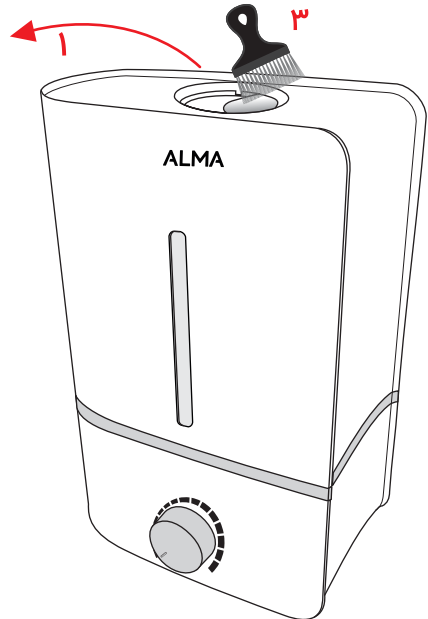


۵ « سینک داخلی را خیس کنید و با فرچه نرم به آرامی مبدل التراسونیک را تمیز کنید و رسوبات را از بین ببرید.

! به هیچ وجه با جسم سخت و نوک تیز مبدل را تمیز نکنید و از مواد اسیدی و قلیایی استفاده نکنید.



۷ « درپوش خروجی بخار را از دستگاه جدا کنید و رسوبات آب را از درپوش و جایگاه درپوش بزدابید.



فوریت‌های فنی (رفع مشکل)

مشکل ۱ « دستگاه روشن نمی‌شود:

دلائل احتمالی:	راه حل:
۱ « سیم برق به درستی متصل نشده است. ۲ « مخزن آب در حالت درست خود قرار نگرفته است. ۳ « دو شاخه را چک کنید.	۱ « از اتصال سیم برق مطمئن شوید. ۲ « مخزن دستگاه را درست در جای خود قرار دهید. ۳ « از محکم بودن دوشاخه در پریز مطمئن شوید.

مشکل ۲ « عدم وجود بخار:

دلائل احتمالی:	راه حل:
۱ « عدم وجود آب در مخزن. ۲ « منبع برق اصلی قطع شده است.	۱ « مخزن آب را پر کنید. ۲ « از وصل بودن منبع برق اصلی مطمئن شوید.

مشکل ۳ « بوی عجیب بخار:

دلائل احتمالی:	راه حل:
۱ « کثیف بودن پد محفظه خوشبو کننده. ۲ « آب راکد درون مخزن و سینک.	۱ « پد محفظه را بشویید و پس از خشک شدن مجدد جایگذاری کنید. ۲ « درب مخزن آب را باز کنید و به مدت ۱۲ ساعت در معرض هوای آزاد قرار دهید. مخزن را تمیز کرده و آب تمیز و جوشانده شده را جایگزین کنید.

مشکل ۴ « سر و صدای دستگاه:

دلائل احتمالی:	راه حل:
۱ « آب کافی در مخزن وجود ندارد. ۲ « دستگاه روی سطح صاف و محکم قرار ندارد.	۱ « آب به مخزن اضافه کنید. ۲ « دستگاه را روی سطح صاف و محکم قرار دهید (به دور از لوازم الکترونیکی و برقی).

مشکل ۵ « بخار از اطراف خروجی خارج می‌شود:

دلائل احتمالی:	راه حل:
۱ « وجود فاصله بین خروجی و مخزن آب.	۱ « درپوش خروجی بخار را در جای خود محکم کنید.

خدمات گارانتی

- ۱ « ارائه کارت گارانتی یا شماره سریال فعال شده دستگاه، جهت استفاده از خدمات گارانتی الزامی است.
- ۲ « اعتبار گارانتی: بعد از فعالسازی شروع می‌شود و به مدت ۱۲ ماه می‌باشد.
- ۳ « انجام هر گونه تعمیرات، فقط در واحد خدمات پس از فروش شرکت صورت می‌پذیرد.
- ۴ « هنگام ارسال کالا به دفتر خدمات پس از فروش، نام و نام خانوادگی، شماره تماس و ایراد دستگاه را حتما بصورت مکتوب به شرکت اعلام نمایید.

موارد ضروری:.

- ۱ « ارائه خدمات گارانتی فقط با در دسترس داشتن کارت گارانتی مقدور خواهد بود.
- ۲ « تشخیص موارد فوق به عهده کارشناسان شرکت خواهد بود.
- ۳ « تجهیزات جانبی مانند کنترلر، ابزارهای جانبی و غیره شامل گارانتی نمی‌باشد.
- ۴ « چنانچه پس از بررسی و تست فنی، خرابی قطعه خارج از شرایط گارانتی تشخیص داده شود، تعمیر آن در چرخه کالای خارج از گارانتی قرار خواهد گرفت.

موارد ابطال گارانتی:

- ۱ « مخدوش نمودن کارت گارانتی.
- ۲ « عدم تطابق مشخصات کالا با کارت گارانتی.
- ۳ « صدمات ناشی از استفاده در شرایط غیر متعارف، صدمات فیزیکی و عیوب فنی ایجاد شده در اثر ضربه، آتش‌سوزی، ورود مایعات به داخل دستگاه، نوسانات برق، مواد شیمیایی و استفاده نادرست از دستگاه (غیر از دستورالعمل کتابچه).
- ۴ « تغییر در قطعات سخت‌افزاری و استفاده از آداپتورهای متفرقه و وجود آثار تعمیرات توسط اشخاص غیر مجاز هرگونه ایراد ناشی از بکارگیری نرم‌افزارها و سخت‌افزارهای مختلف که موجب اختلال در کارکرد دستگاه می‌باشد.

خواهشمند است اگر مغایرتی در نوع عملکرد دستگاه با توضیحات دفترچه راهنما، مشاهده نمودید، اصلاحات مورد نظر را از طریق راه‌های ارتباطی زیر به اطلاع برسانید: آخرین تغییرات اعمال شده در سایت



<https://almaprime.com/ap-manuals/>

آل‌پرایم قابل مشاهده می‌باشد.

۱۰۰۰ ۴۱ ۰۰ ۴۲

✉ از طریق پیامک:

almaprime

📧 اینستاگرام:

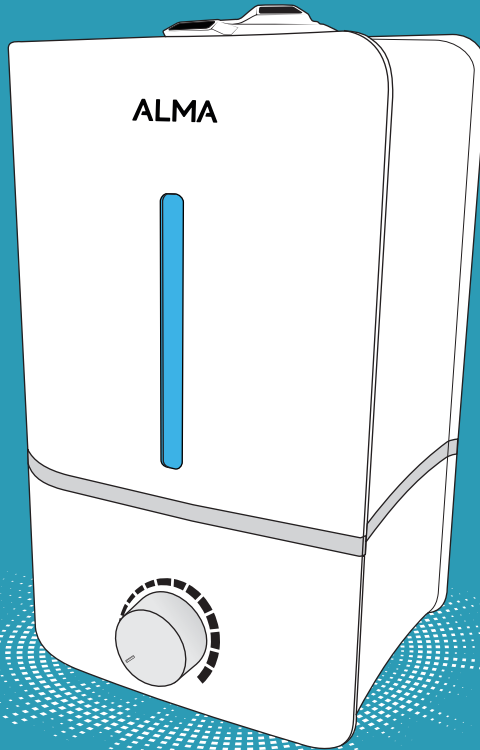
۰۶۰ ۹۰۲۹ ۰۹۹۰

📞 شبکه‌های اجتماعی:

ALMA

Cool Humidifier

HCM-371



امور مشتریان: ۲۰۰۰ ۴۰ ۶۶ - ۰۲۱

خدمات پس از فروش: ۴۲ ۰۰ ۴۱ ۶۶ - ۰۲۱



almaprime



almaprime.com

دفتر مرکزی: تهران، خیابان ولیعصر، تقاطع خیابان خمینی، پلاک ۳۰۷

شعبه ۱: تهران، خیابان ولیعصر، تقاطع خیابان خمینی، پلاک ۳۱۱

شعبه ۲: تهران، خیابان ولیعصر، نبش خیابان آذربایجان، پلاک ۱۰۷۶

آدرس کارخانه: تهران، شهرک صنعتی شمس آباد